

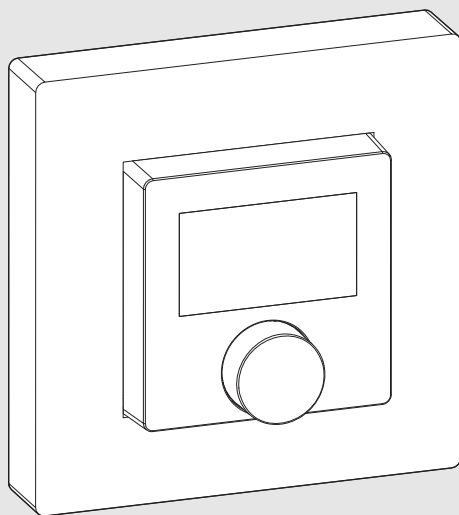


BOSCH

Návod na inštaláciu pre odborného pracovníka

Ovládacia jednotka

CR 11 (H)



Obsah

1	Vysvetlenie symbolov a bezpečnostné pokyny	2
1.1	Vysvetlenia symbolov	2
1.2	Všeobecné bezpečnostné pokyny	3
2	Údaje o produkte	3
2.1	Opis výrobku	3
2.1.1	CR 11 (H) ako regulátor	3
2.1.2	CR 11 (H) ako diaľkové ovládanie	3
2.1.3	CR 11 (H) ako ovládacia jednotka	3
2.2	Rozsah dodávky	3
2.3	Technické údaje	4
3	Inštalácia a uvedenie do prevádzky	4
3.1	Upozornenia k inštalácii	4
3.2	Miesto inštalácie CR 11 (H)	5
3.3	Inštalácia v referenčnej miestnosti	7
3.4	Spojenie zbernice so zdrojom tepla	10
4	Odvodzanie zariadenia	10
5	Pohotovostná prevádzka/vypnutie	10
6	Odstránenie blokovania tlačidla na obmedzený čas	10
7	Servisné menu CR 11 (H)	11
8	Zobrazenia porúch	13
9	Ochrana životného prostredia a likvidácia odpadu	15
10	Informácia o ochrane osobných údajov	15

1 Vysvetlenie symbolov a bezpečnostné pokyny

1.1 Vysvetlenia symbolov

Výstražné upozornenia

Vo výstražných upozorneniach označujú výstražné výrazy typ a intenzitu následkov v prípade nedodržania opatrení na odvrátenie nebezpečenstva.

Definované sú nasledujúce výstražné výrazy, ktoré môžu byť použité v predložnom dokumente:



NEBEZPEČENSTVO

NEBEZPEČENSTVO znamená, že dôjde k ťažkým, až život ohrozujúcim zraneniam.



VAROVANIE

VAROVANIE znamená, že môže dôjsť k ťažkým, až život ohrozujúcim zraneniam.



POZOR

OPATRNE znamená, že môže dôjsť k ľahkým až stredne ťažkým zraneniam.

UPOZORNENIE

POZOR znamená, že môže dôjsť k vecným škodám.

Dôležité informácie



Dôležité informácie bez ohrozenia ľudí alebo rizika vecných škôd sú označené informačným symbolom.

1.2 Všeobecné bezpečnostné pokyny

⚠ Pokyny pre cieľovú skupinu

Tento návod na inštaláciu je určený pre odborných pracovníkov pracujúcich v oblasti inštalácií vodovodných zariadení, vetracích zariadení, vykurovacích zariadení a elektrotechniky. Je nutné dodržiavať pokyny uvedené vo všetkých návodoch. V prípade nedodržania pokynov môže dôjsť k vecným škodám a zraneniam osôb, až s následkom smrti.

- ▶ Skôr než začnete s inštaláciou, prečítajte si príslušné návody na inštaláciu.
- ▶ Dodržujte bezpečnostné a výstražné upozornenia.
- ▶ Dodržujte národné a regionálne predpisy, technické pravidlá a smernice.
- ▶ Zaznačte do protokolu vykonané práce.

⚠ Správne použitie

- ▶ Výrobok používajte výlučne na reguláciu vykurovacích zariadení.

Akkoľvek iné použitie nie je správne. Na škody v dôsledku porušenia týchto ustanovení sa nevzťahuje záruka.

2 Údaje o produkte

2.1 Opis výrobku

CR 11 (H) je ovládacia jednotka na reguláciu a diaľkové ovládanie vykurovacích alebo vetracích zariadení.

2.1.1 CR 11 (H) ako regulátor

V kombinácii so zdrojmi tepla s UI 301 – UI 700 a nezmiešaným vykurovacím okruhom možno jednotku CR 11 (H) použiť ako regulátor riadený podľa priestorovej teploty.

Na jednotke CR 11 (H) možno nastaviť požadovanú priestorovú teplotu. CR 11 (H) odosiela priestorovú teplotu ako regulovanú veličinu do UI.

2.1.2 CR 11 (H) ako diaľkové ovládanie



CR 11 (H) < PF23.04: 1 – 4 HK

CR 11 (H) ≥ PF23.04: 1 – 8 HK

V kombinácii so zdrojmi tepla UI 800 alebo zdrojmi tepla s regulátorom C... možno jednotku CR 11 (H) použiť ako diaľkové ovládanie vykurovacieho okruhu.

Na jednotke CR 11 (H) možno nastaviť požadovanú priestorovú teplotu. CR 11 (H) odosiela priestorovú teplotu, zmenu priestorovej teploty a rosný bod (len pri CR 11 H) ako regulovanú veličinu do UI/regulátora.

2.1.3 CR 11 (H) ako ovládacia jednotka

Vetracie zariadenia

V spojení s vetracími zariadeniami možno CR 11 (H) použiť ako ovládacia jednotku pre vetracie zariadenie. V systéme možno použiť až 8 jednotiek CR 11 (H).

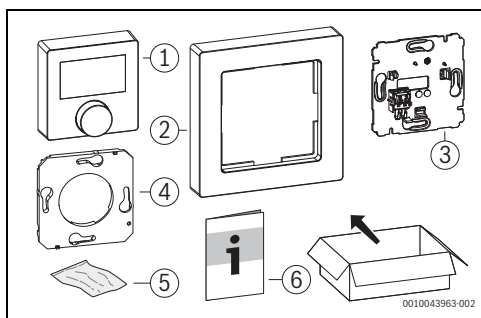
Na jednotke CR 11 (H) možno nastaviť stupeň vetrania. CR 11 H odosiela relatívnu vlhkosť vzduchu ako regulovanú veličinu do ovládania zariadenia.

Tepl vzdušný ohrev

V spojení s tepl vzdušným ohrevom možno CR 11 (H) použiť ako ovládacia jednotku na reguláciu jednej miestnosti. V systéme možno použiť až 16 jednotiek CR 11 (H).

Na jednotke CR 11 (H) možno nastaviť požadovanú priestorovú teplotu a povoliť/zablokovať elektrický dohrievač. CR 11 (H) odosiela merané priestorovú teplotu ako regulovanú veličinu do ovládania zariadenia.

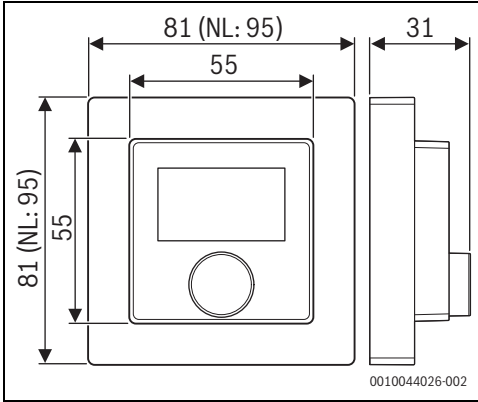
2.2 Rozsah dodávky



Obr. 1 Rozsah dodávky

- [1] Ovládacia jednotka
- [2] Rám
- [3] Stenový panel
- [4] Doska káblového vedenia
- [5] Technická dokumentácia
- [6] Montážny materiál

2.3 Technické údaje



Obr. 2 Rozmery v mm

	CR 11 (H)
Maximálny príkon $P_{\max}$	0,15 W
Druh krytia	IP21
Stupeň znečistenia (EN 60664)	2
Teplota pri skúške tlaku guľôčkou T_{Press}	92 °C
 (DIN EN 60695-10-2)	
Prípustná teplota okolia T_{amb}	0 – 60 °C
Zbernica	EMS 1, EMS 2, OpenTherm
Hmotnosť m 	35 g

Tab. 1

3 Inštalácia a uvedenie do prevádzky

Prehľad krokov uvedenia zariadenia do prevádzky

1. Mechanická konštrukcia zariadenia (dodržiajte návody všetkých konštrukčných skupín a komponentov)
2. Prvé plnenie kvapalinami a skúška tesnosti
3. Elektrické prepojenie vodičmi
4. Príp. kódovanie modulov (dodržiajte návody k modulom a príp. vetracieho zariadenia)
5. Zapnutie zariadenia
6. Odvzdušnenie zariadenia
7. Nastavenie maximálnej teploty výstupu a teploty TUV na zdroji tepla (postupujte podľa pokynov zdroja tepla)
8. Nastavenia na ovládacej jednotke CR 11 (H)

9. Vykonanie funkčnej skúšky, odstránenie prípadných zobrazení výstrah a porúch

10. Odovzdanie zariadenia (→ kapitola 4 na strane 10)



VAROVANIE

Nebezpečenstvo obarenia!

V prípade nastavenia teplôt teplej vody vyšších ako 60 °C alebo ak je zapnutá tepelná dezinfekcia, je nutné nainštalovať zmiešavacie zariadenie.

3.1 Upozornenia k inštalácii



Ak sa v jednom zariadení používa viacero jednotiek CR 11 (H), každá jednotka CR 11 (H) musí mať priradený vlastný vykurovací alebo chladiaci okruh, zónu vetrania alebo miestnosť. Dve jednotky CR 11 (H) nesmú regulovať tú istú oblasť.



Pri zmene priradenia jednotky CR 11 (H) (servisné menu TYPE) sa všetky dovtedy nastavené hodnoty v jednotke CR 11 (H) vymažú.



V prípade viacerých jednotiek CR 11 (H) v jednom systéme musia mať jednotlivé jednotky CR 11 (H) priradené rôzne oblasti (priradenie vykurovacieho okruhu, zón vetrania, miestnosti podľa použitia). Je možné vytvoriť maximálne 16 priradení. Každé priradenie môže byť zadané iba raz. Zabezpečenie synchronizácie údajov:

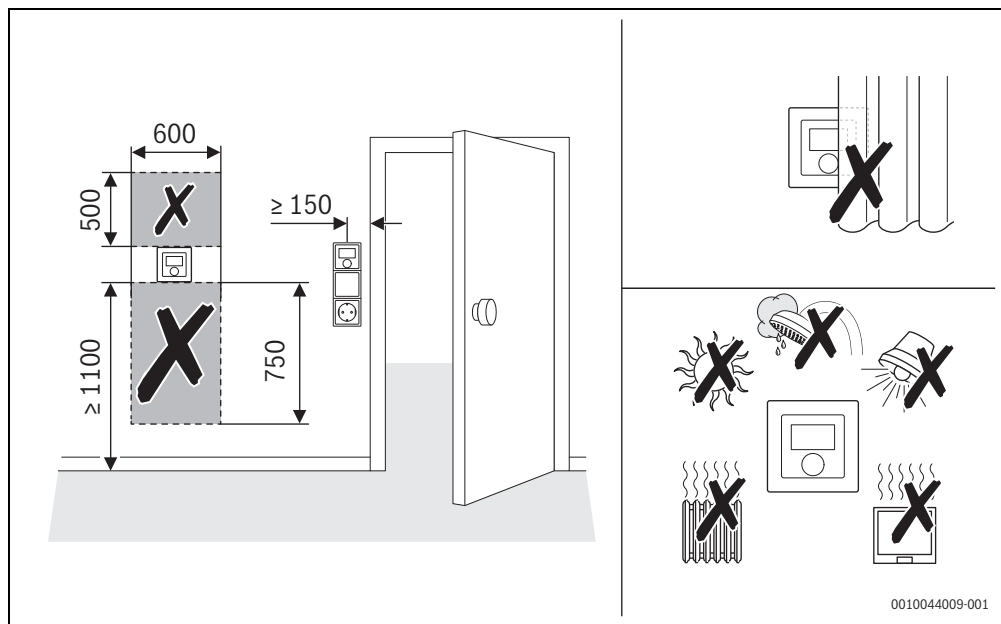
- Medzi jednotlivými priradeniami viacerých jednotiek CR 11 (H) počkajte aspoň jednu minútu.

3.2 Miesto inštalácie CR 11 (H)



Na zabezpečenie jednoduchého obsluhu a optimálneho merania priestorovej teploty:

- ▶ Rešpektujte minimálne vzdialenosti.
- ▶ Ovládaciu jednotku nainštalujte v dostatočnej vzdialenosti od zdrojov tepla.
- ▶ Umožnite cirkuláciu vzduchu.
- ▶ Pri regulácii jednej miestnosti môžete vedľa dverí namontovať do svorkovnice.



Obr. 3 Miesto inštalácie v referenčnej miestnosti

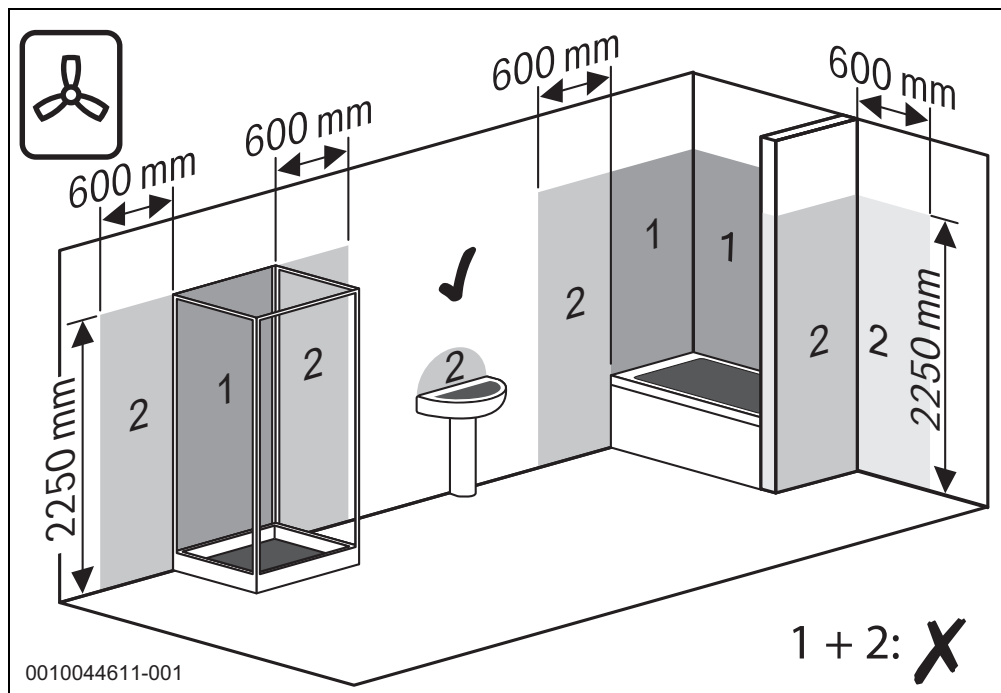
0010044009-001

UPOZORNENIE

Poškodenie zariadenia v dôsledku vlhkosti

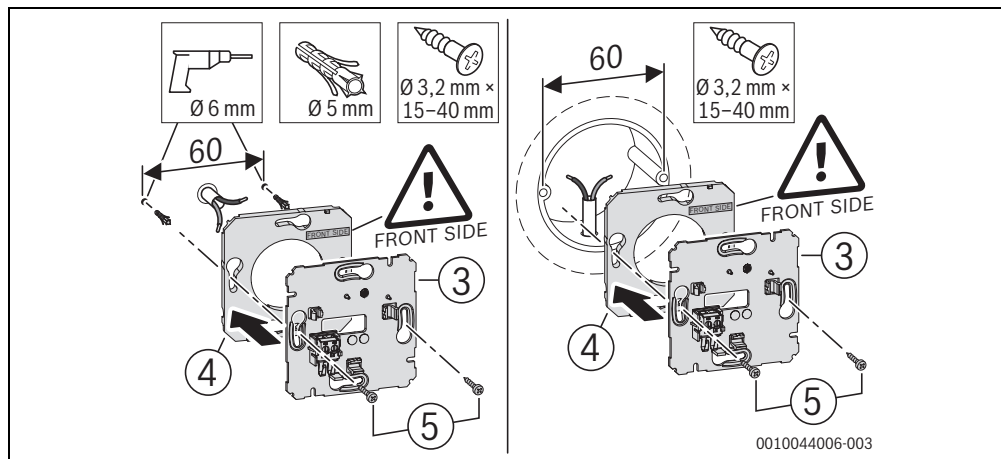
Nadmerná vlhkosť vzduchu môže viesť k poruchám a poškodeniu ovládacej jednotky.

- ▶ Ovládaciu jednotku neinštalujte vo vlhkých priestoroch (napr. kúpeľne) v zónach 1 alebo 2.

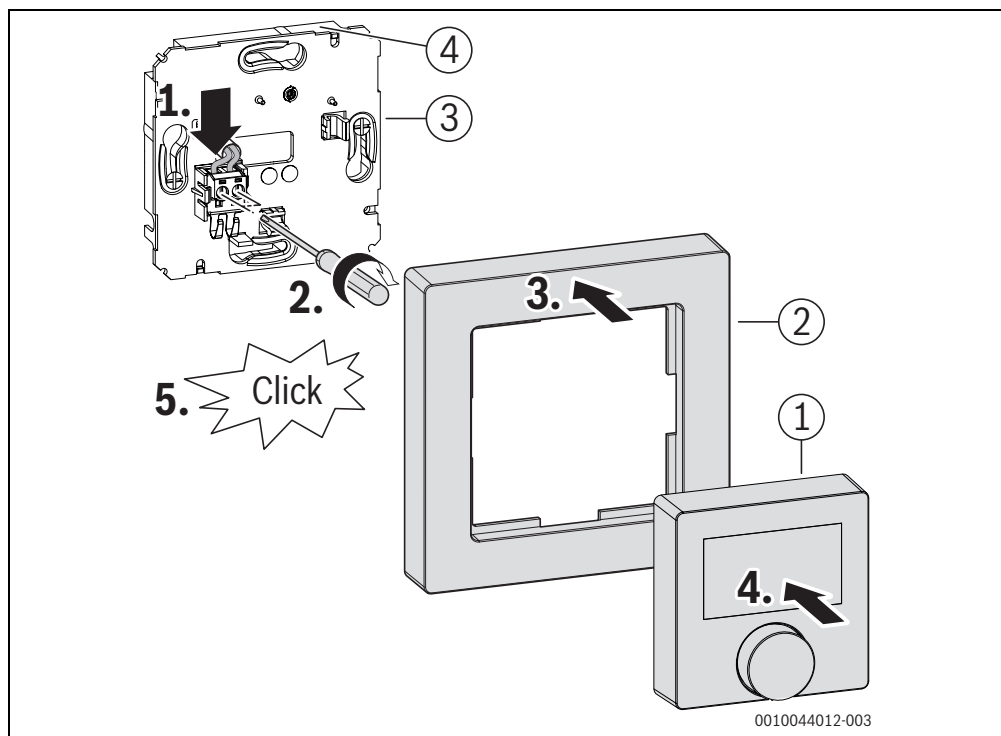


Obr. 4

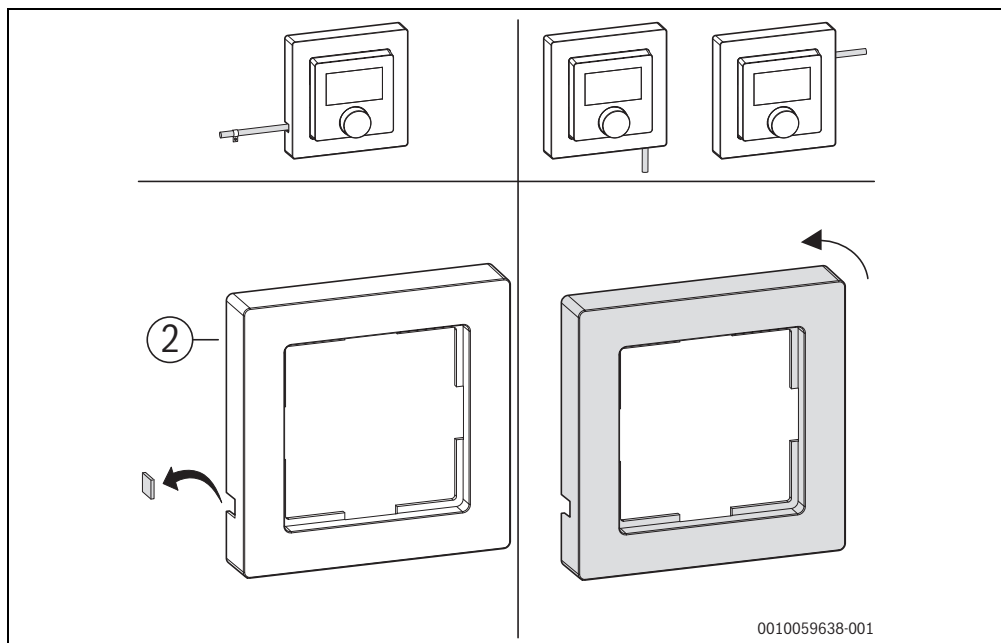
3.3 Instalácia v referenčnej miestnosti



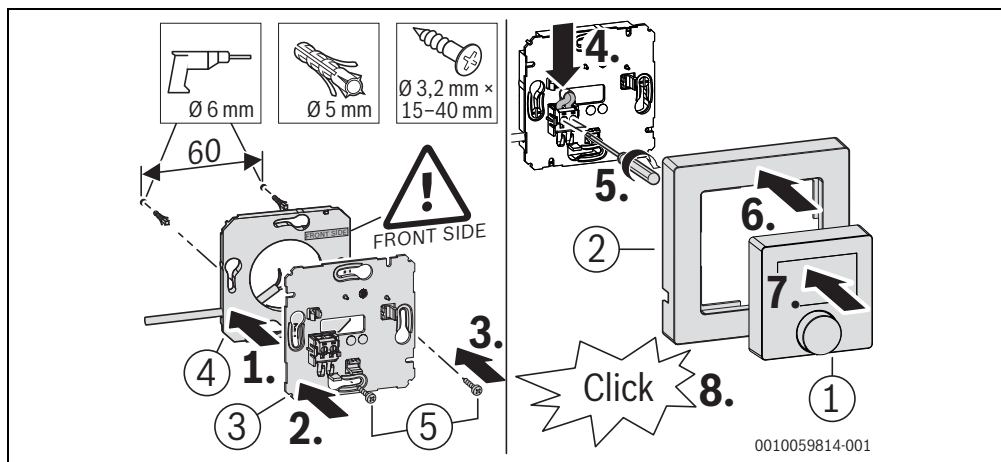
Obr. 5 Instalácia v referenčnej miestnosti



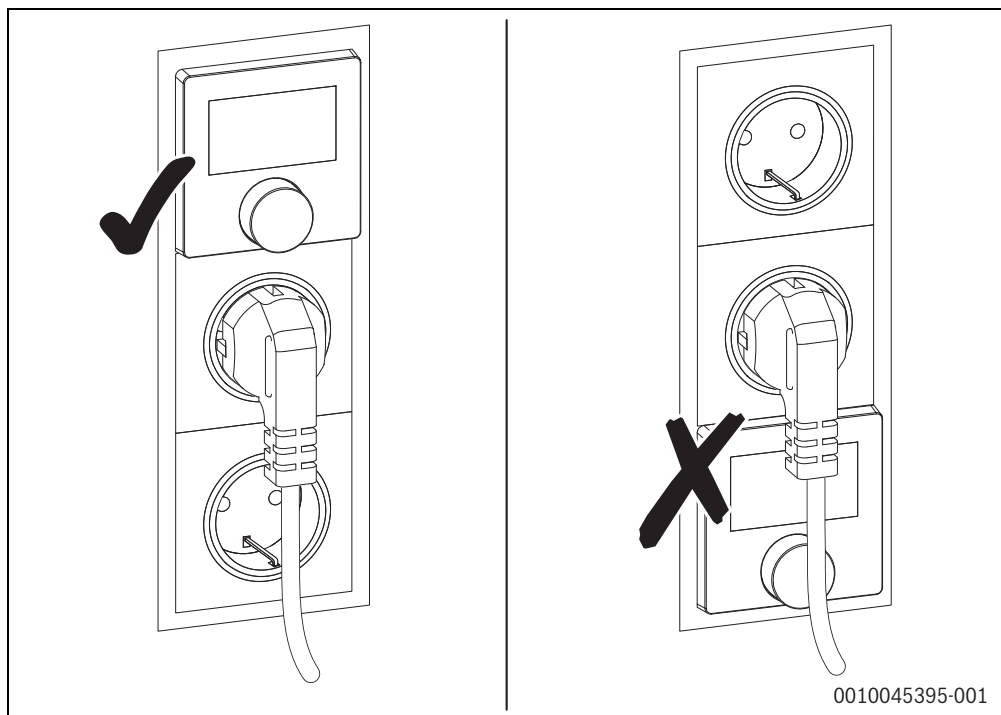
Obr. 6 Instalácia v referenčnej miestnosti



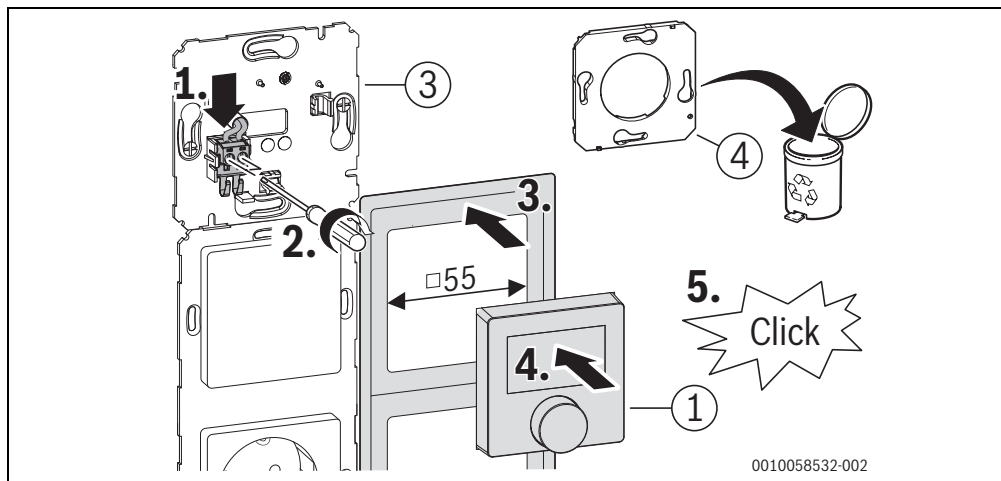
Obr. 7 Inštalácia v referenčnej miestnosti



Obr. 8 Inštalácia v referenčnej miestnosti

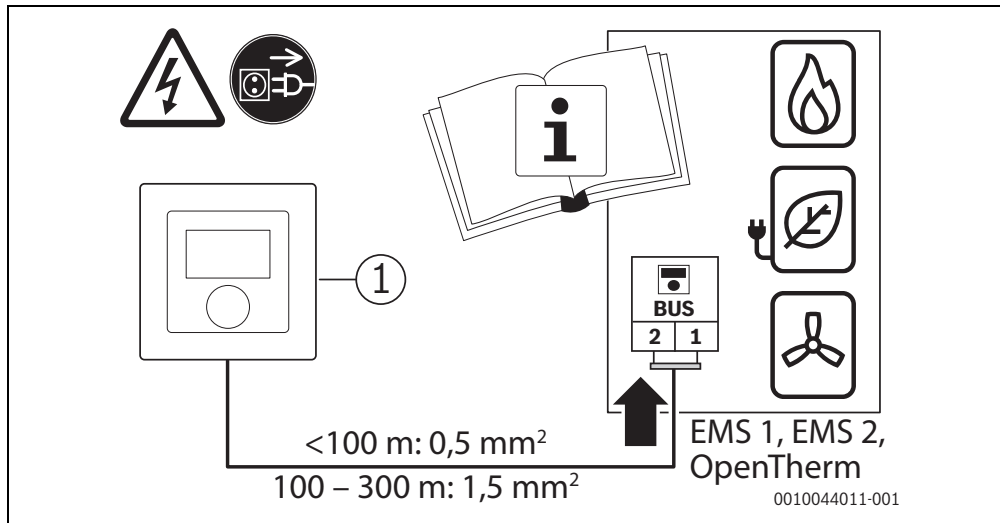


Obr. 9 Instalácia v spínači osvetlenia s rámom na strane inštalácie



Obr. 10 Instalácia v spínači osvetlenia s rámom na strane inštalácie

3.4 Spojenie zbernice so zdrojom tepla



Obr. 11

4 Odovzdanie zariadenia

- Vysvetlite zákazníčkovi funkciu a obsluhu ovládacej jednotky.
- Informujte zákazníčkov o zvolených nastaveniach.



Odporúčame odovzdať tento návod na inštaláciu zákazníčkovi.

5 Pohotovostná prevádzka/vypnutie

Jednotka CR 11 (H) je napájaná prostredníctvom zbernice. S výnimkou údržby zostávajú zariadenie a teda ja modul CR 11 (H) vždy zapnuté.



V prípade výpadku elektrického napájania sa trvalo zachovávajú všetky nastavenia.

6 Odstránenie blokovania tlačidla na obmedzený čas

Pri regulácii jednotlivých miestností možno jednotku CR 11 (H) zablokovat' prvkami regulácie vyššej úrovne. Obsluha následne nie je možná.

Na odstránenie blokovania na obmedzený čas:

- Podržte volič stlačený minimálne 3 sekundy. Zobrazí sa odpočítavanie, podržte tlačidlo stlačené. Jednotka CR 11 (H) je odblokovaná. Požadovanú teplotu v miestnosti môžete meniť pomocou voliča. Po 20 sekundách bez interakcie sa jednotka CR 11 (H) opäť zablokuje.

7 Servisné menu CR 11 (H)

- ▶ Na prístup do servisného menu podržte stlačený volič minimálne na 8 sekúnd.
Zobrazí sa odpočítavanie, podržte tlačidlo stlačené.
Zobrazí sa prvý bod menu (type).



V závislosti od konfigurácie a stavu zariadenia sa nezobrazia všetky zobrazenia.

Servisné menu nemá žiadne podmenu.

- ▶ Na prepnutie menu otočte voličom.
- ▶ Na výber zobrazeného bodu menu stlačte volič.
Keď sa dá nastavenie bodu menu zmeniť, blíkajú indikátor **Set**.
- ▶ Na zmenu hodnoty otočte voličom.
- ▶ Na uloženie zmenenej hodnoty stlačte volič.

Ak chcete opustiť servisné menu:

- ▶ Otáčajte voličom, kým sa nezobrazí ↵, a krátko stlačte volič.

-alebo-

- ▶ Počkajte.
Servisné menu sa po jednej minúte automaticky ukončí.

-alebo-

- ▶ Podržte volič stlačený minimálne 3 sekundy.
Zobrazí sa odpočítavanie, podržte tlačidlo stlačené.
Na displeji sa znovu zobrazí štandardné zobrazenie.

Zobrazenie	Popis
	Kalibrácia priestorovej teploty Tu môžete upraviť zobrazenie teploty jednotky CR 11 (H), napr. keď bola externým teplomerom nameraná iná priestorová teplota.
	Verzia softvéru CR 11 (H) Zobrazí sa aktuálna verzia softvéru jednotky CR 11 (H). Hodnotu nie je možné zmeniť.
	Zobrazenie poruchy Zobrazenie pri vyvolaní servisného menu. Keď je uložená porucha, následne sa zobrazí kód poruchy (→ kapitola 8 na strane 13).
	Zobrazenie, keď nie je uložená žiadna porucha.

Zobrazenie	Popis
	Priradenie vykurovacieho okruhu Zobrazenie a zmena priradeného vykurovacieho okruhu.
	Priradenie zón vetrania Zobrazenie a zmena priradenej zóny vetrania.
	Priradenie miestnosti Zobrazenie a zmena priradenej miestnosti pri VBH.
	Priradenie jednotky CR 11 (H): Co = regulátor Fb = diaľkové ovládanie Hr = ovládacia jednotka vetracieho prístroja HrH = ovládacia jednotka teplovzdušného ohrevu
	Rýchlosť regulácie Zobrazenie a zmena rýchlosti, ktorou sa priestorová teplota upraví na požadovanú hodnotu: CC.2 = rýchlo (komfortné) CC.3 = stredne rýchlo CC.4 = pomaly (úsporné)
	Optimalizovaný chod čerpadla Čerpadlo vykurovania beží pri regulácii teploty na výstupe čo možno najkratšie. Vypnutie v prípade akumuláčného zásobníka v zariadení.
	iba v kombinácii s vetracími zariadeniami: Menovitý objemový prietok Nastavenie menovitého objemového prietoku aktuálneho stupňa vetrania
	iba v kombinácii s vetracími zariadeniami: Doba chodu filtra Nastavenie doby v mesiacoch do ďalšej výmeny filtrov.
	iba v kombinácii s vetracími zariadeniami: Inštalovaný obtok Nastavenie obtoky.
	iba v kombinácii s vetracími zariadeniami: Protimrazová ochrana Nastavenie funkcie protimrazovej ochrany.
	iba v kombinácii s vetracími zariadeniami: Trvanie zaspávania Nastavenie doby chodu pre zaspávanie.

Zobrazenie	Popis
 U7	iba v kombinácii s vetracími zariadeniami: Trvanie intenzívneho vetrania Nastavenie doby chodu pre intenzívne vetranie.
 6H24	Spotreba plynu na vykurovanie Zobrazí sa spotreba plynu za posledných 24 hodín. Hodnotu nie je možné zmeniť.
 6A24	Spotreba plynu na prípravu teplej vody Zobrazí sa spotreba plynu za posledných 24 hodín. Hodnotu nie je možné zmeniť.
 EH24	Spotreba elektrickej energie na vykurovanie Zobrazí sa spotreba elektrickej energie za posledných 24 hodín. Hodnotu nie je možné zmeniť.
 EA24	Spotreba elektrickej energie na prípravu teplej vody Zobrazí sa spotreba elektrickej energie za posledných 24 hodín. Hodnotu nie je možné zmeniť.
 EC24	Spotreba elektrickej energie na chladenie Zobrazí sa spotreba elektrickej energie za posledných 24 hodín. Hodnotu nie je možné zmeniť.
 6H30	Spotreba plynu na vykurovanie Zobrazí sa nameraná denná spotreba plynu za posledných 30 dní. Hodnotu nie je možné zmeniť.
 6A30	Spotreba plynu na prípravu teplej vody Zobrazí sa nameraná denná spotreba plynu za posledných 30 dní. Hodnotu nie je možné zmeniť.
 EH30	Spotreba elektrickej energie na vykurovanie Zobrazí sa nameraná denná spotreba elektrickej energie za posledných 30 dní. Hodnotu nie je možné zmeniť.
 EA30	Spotreba elektrickej energie na prípravu teplej vody Zobrazí sa nameraná denná spotreba elektrickej energie za posledných 30 dní. Hodnotu nie je možné zmeniť.

Zobrazenie	Popis
 EC30	Spotreba elektrickej energie na chladenie Zobrazí sa nameraná denná spotreba elektrickej energie za posledných 30 dní. Hodnotu nie je možné zmeniť.
 rES	Resetovanie jednotky CR 11 (H) Resetujú sa len nastavenia vykurovacieho okruhu a kalibrácia snímača, neresetuje sa priradenie vykurovacieho kruhu a prevádzkový režim. Resetovanie je potrebné potvrdiť.

Tab. 2 Servisné menu

8 Zobrazenia porúch

V prípade porúch v systéme sa na displeji jednotky CR 11 (H) a na ovládacom paneli zdroja tepla generuje zobrazenie poruchy.

Ďalšie zobrazenia porúch závisia od zdroja tepla v systéme:

- Význam zobrazení porúch nájdete v návode na inštaláciu zdroja tepla.



Pri alfanumerických zobrazeniach porúch posledná číslica označuje príslušný vykurovací/vetrací okruh: A21 = vykurovací okruh 1, A28 = vykurovací okruh 8.

V prípade teplovzdušného ohrevu označujú posledné dve číslice príslušnú priradenú miestnosť: P16 = miestnosť 16.

Ak zdroj tepla vygeneroval kód poruchy, zobrazí sa len kód príčiny.

Kód poruchy	Význam/možná príčina	Odstránenie
1001 A21 ... A28	Žiadna komunikácia medzi systémovým regulátorom a diaľkovým ovládaním.	
	• Pri zvolenom nastavení je potrebný systémový regulátor.	► Skontrolujte konfiguráciu (nastavenie adresy).
	• Kábel zbernice je poškodený.	► Skontrolujte, či nie je poškodený kábel zbernice vedúci do systémového regulátora. Napätie zbernice v systémovom regulátore musí byť v 12 – 15 V DC. ► V prípade potreby vymeňte kábel zbernice.
1008 A61	Chybné diaľkové ovládanie alebo systémový regulátor.	► Vymeňte diaľkové ovládanie alebo systémový regulátor.
	Žiadna komunikácia prostredníctvom OpenTherm.	
	• Kábel zbernice je nesprávne pripojený. • Kábel zbernice je poškodený. • Rozširujúci modul je poškodený.	► Správne pripojte kábel zbernice. ► Vymeňte kábel zbernice. ► Odstráňte rozširujúci modul zo zbernice, vypnite a znova zapnite regulátor. ► Skontrolujte, či je príčinou poruchy modul alebo kabeláž modulu.
1010 A21 ... A28 A61 A71 ... A74 P1 ... P16	Žiadna komunikácia cez zbernicové spojenie EMS	
	• Kábel zbernice je nesprávne pripojený.	► Správne pripojte kábel zbernice.
	• Kábel zbernice je poškodený. • Rozširujúci modul je poškodený.	► Vymeňte kábel zbernice. ► Odstráňte rozširujúci modul zo zbernice, vypnite a znova zapnite regulátor. ► Skontrolujte, či je príčinou poruchy modul alebo kabeláž modulu.
1081 A21 ... A28 A61 A71 ... A74 P1 ... P16	V systéme sú rozpoznané dve ovládacie jednotky.	
	• Nesprávna parametrizácia.	► Opravte parametrizáciu na úrovni inštalácie.
1090 A71 ... A74 P1 ... P16	Neplatný prevádzkový režim s riadiacou jednotkou vo vetracom zariadení.	► Zmeňte prevádzkový režim v riadiacej jednotke vetrania alebo v jednotke CR 11 (H).
1094 A71 ... A74 P1 ... P16	Žiadna komunikácia s vetracím zariadením.	
	• Kábel zbernice je nesprávne pripojený.	► Správne pripojte kábel zbernice.

Kód poruchy		Význam/možná príčina	Odstránenie
1162	A61	Interná Porucha – softvér pracuje v základom nastavení.	► Skontrolujte a prípadne opravte všetky nastavenia.
	A21 ... A28		
	A71 ... A74		
	P1 ... P16		
1164	A61	Interná porucha priebehu programu.	► Skontrolujte a prípadne opravte všetky nastavenia.
	A21 ... A28		
	P1 ... P16		
3091	A61	V systéme nie je rozpoznaná žiadna platná priestorová teplota.	► Vymeňte jednotku CR 11 (H).
		• Jednotka CR 11 (H) je poškodená.	
1184	A21 ... A28	Ovládacia jednotka nepodporuje viac ako 4 vykurovacie okruhy. Vykurovacie okruhy 5 – 8 nie je možné nakonfigurovať.	► Vymeňte ovládaciu jednotku systému za model, ktorý podporuje 8 vykurovacích okruhov.
FILL	–	Príliš nízky tlak v zariadení.	► Doplňte vykurovaciu vodu (→ Návod na inštaláciu zdroj tepla).

Tab. 3 Zobrazenia porúch

9 Ochrana životného prostredia a likvidácia odpadu

Ochrana životného prostredia je základným princípom skupiny Bosch.

Kvalita výrobkov, hospodárnosť a ochrana životného prostredia sú pre nás rovnako dôležité ciele. Prísne dodržiavame zákony a predpisy o ochrane životného prostredia.

Kvôli ochrane životného prostredia používame najlepšiu možnú techniku a materiály, pričom zohľadňujeme hospodárnosť zariadení.

Balenie

Čo sa týka balenia, v jednotlivých krajinách sa zúčastňujeme na systémoch opätovného zhodnocovania odpadov, ktoré zaisťujú optimálnu recykláciu.

Všetky použité obalové materiály sú ekologické a recyklovateľné.

Staré zariadenia

Staré zariadenia obsahujú materiály, ktoré je možné recyklovať.

Konštrukčné skupiny sa ľahko oddeľujú. Plasty sú označené. Preto sa dajú rôzne konštrukčné skupiny roztriediť a recyklovať alebo zlikvidovať.

Použitie elektrické a elektronické zariadenia



Tento symbol znamená, že sa výrobok nesmie likvidovať spolu s ostatnými odpadmi, ale ho je nutné priniesť do špecializovaných zberných firiem na spracovanie, zber, recykláciu a likvidáciu.

Symbol platí pre krajiny, v ktorých platia predpisy o likvidácii elektronického šrotu, napr. „Európska smernica 2012/19/ES o odpade z elektrických a elektronických zariadení“. V týchto predpisoch sú stanovené rámcové podmienky, ktoré v jednotlivých krajinách platia pre odovzdanie a recykláciu starých elektronických prístrojov.

Keďže elektronické prístroje môžu obsahovať nebezpečné látky, je ich nutné recyklovať zodpovedným spôsobom, aby sa minimalizovali negatívne vplyvy na životné prostredie a nebezpečenstvá pre zdravie ľudí. Okrem toho recyklácia elektronického šrotu prispieva k šetreniu prírodných zdrojov.

Ohľadom ďalších informácií týkajúcich sa ekologickej likvidácie starých elektrických a elektronických prístrojov sa prosím obráťte na príslušné miestne úrady, firmu špecializujúcu sa na likvidáciu odpadu alebo na predajcu, u ktorého ste si zakúpili výrobok.

Ďalšie informácie nájdete tu:

www.bosch-homecomfortgroup.com/en/company/legal-topics/weee/

10 Informácia o ochrane osobných údajov



My, **Robert Bosch, spol. s r. o., Ambrušova 4, 821 04 Bratislava, Slovenská republika**, spracovávame informácie o produkte a inštalácii, technické údaje a údaje o pripojení, údaje o komunikácii, údaje o registrácii

produktu a údaje o histórii klienta na účel zabezpečenia funkcie produktu (čl. 6 (1) veta 1 (b) GDPR), aby sme splnili našu povinnosť monitorovať produkt a z dôvodu poskytnutia bezpečnosti a spoľahlivosti produktu (čl. 6 (1) veta 1 (f) GDPR), na ochranu našich práv v súvislosti s otázkami týkajúcimi sa záruky a registrácie produktu (čl. 6 (1) veta 1 (f) GDPR) a na analýzu distribúcie našich výrobkov a poskytovanie individualizovaných informácií a ponúk týkajúcich sa produktu (čl. 6 (1) veta 1 (f) GDPR). Za účelom poskytovania služieb, napr. predajných a marketingových služieb, manažmentu zmlúv, spracovania platieb, programovania, hostingu dát a služieb zákazníckej linky môžeme zadať a preniesť dáta externým poskytovateľom služieb a/alebo pridruženým podnikom Bosch. V niektorých prípadoch, avšak iba ak je zabezpečená primeraná ochrana údajov, môžu byť osobné údaje prenesené príjemcom nachádzajúcim sa mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Ďalšie informácie budú poskytnuté na požiadanie. Môžete sa kontaktovať s našim úradníkom pre ochranu údajov na nasledovnej adrese: Data Protection Officer, Information Security and Privacy (C/ISP), Robert Bosch GmbH, Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, Nemecko.

Z dôvodov týkajúcich sa vašej špecifickej situácie alebo v prípadoch, keď sa spracovávajú osobné údaje na účely priameho marketingu máte právo kedykoľvek namietat spracovanie vašich osobných údajov na základe čl. 6 (1) veta 1 (f) GDPR. Na uplatnenie vašich práv sa s nami, prosím, kontaktujte na DPO@bosch.com. Pre ďalšie informácie, prosím, pozrite QR-kód.

Robert Bosch spol. s r.o.
Divízia Home Comfort
Ambrušova 4
821 04 Bratislava
www.bosch-homecomfort.sk
junkers.slovakia@sk.bosch.com